



Máxima seguridad con Xerox y Cisco

Preguntas y respuestas

En 2011, Xerox inició su colaboración con Cisco para mejorar la seguridad del software y el hardware de sus equipos multifunción y, de este modo, adelantarse a las nuevas amenazas y responder a ellas más rápidamente. La seguridad ha sido siempre una prioridad fundamental en el desarrollo de nuestros productos, y nuestra alianza con Cisco nos permite extender la protección de seguridad y aumentar aún más la acreditada seguridad de dichos productos.

La alianza entre Xerox y Cisco aborda los problemas de seguridad utilizando la solución Cisco® Identity Services Engine (ISE), que permite identificar, supervisar y gestionar dispositivos de forma centralizada y proteger las rutas que canalizan el tráfico de la red desde y hacia dichos dispositivos. La seguridad se mejora aún más gracias a la visión en tiempo real y al control de todos los usuarios y dispositivos de la red.

1. ¿En qué consiste la colaboración entre Xerox y Cisco?

Xerox siempre ha sido líder del mercado en lo referente a la seguridad de sus impresoras y equipos multifunción. Por ello, y en línea con nuestro continuo empeño por mejorar la movilidad y la seguridad de red; Xerox se ha asociado con Cisco, uno de los principales líderes del ámbito de las redes informáticas.

La colaboración entre Xerox y Cisco ha dado como resultado una sólida y extraordinaria coordinación de los dispositivos Xerox® con el acreditado Cisco Identity Services Engine (ISE). Para salvaguardar la información confidencial, las empresas deben proteger sus terminales de red (como impresoras, tabletas o webcams) e implementar políticas de seguridad más rápidamente que nunca. Cisco ISE permite a los responsables de informática identificar, supervisar y gestionar automáticamente todos los dispositivos desde una ubicación centralizada, garantizando así la seguridad del tráfico de la red desde y hacia dichos dispositivos.

¿Qué significa esto para los clientes de Xerox?

La solución facilita una visibilidad sin precedentes de nuestros terminales de impresión, ya que proporciona una infraestructura que permite gestionar e implementar políticas de seguridad en las impresoras y supervisar e imponer su cumplimiento, todo ello de forma centralizada. Además, clasifica automáticamente las impresoras y equipos multifunción que están conectados a la red para aumentar la seguridad, reducir la carga de trabajo administrativo, autorizar un acceso adecuado a la red, activar cortafuegos y evitar la suplantación de identidad en las impresoras.

La solución Cisco ISE reconoce más de 200 modelos de dispositivos Xerox® preparados para la habilitación de políticas de seguridad. Los clientes podrán constatar que incluir dispositivos Xerox® en sus políticas de seguridad es más sencillo y requiere menos esfuerzo que añadir dispositivos de impresión de marcas que no son Xerox®.

2. ¿Por qué Cisco?

Cisco es líder del mercado en lo referente a redes informáticas, control de acceso a redes (NAC), conmutación LAN, enrutamiento y protocolos AAA (autenticación, autorización y contabilización). Cisco fue pionera de la tecnología NAC original y desarrolló numerosas normas del sector. En la actualidad, ofrece la única solución integral del mercado que es suministrada por un único proveedor.

3. ¿Qué es Cisco® ISE?

Cisco Identity Services Engine (ISE) es el producto que Xerox ha integrado en sus impresoras y equipos multifunción.

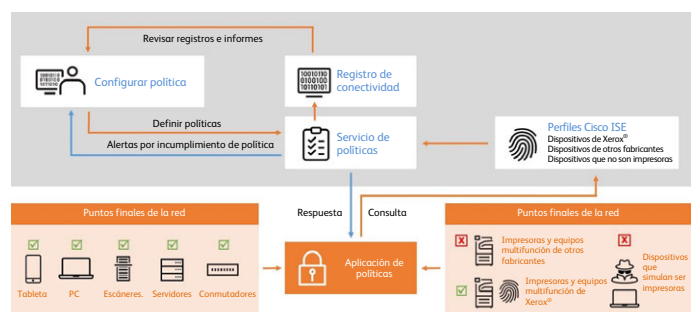
Esta solución proporciona una amplia visibilidad mediante el uso de sensores que se integran en la infraestructura para detectar y clasificar automáticamente todos los dispositivos conectados a la red. Cisco ISE ofrece también exploraciones dirigidas de los terminales en tiempo real, en función de la política pertinente. Esto incluye una detección y una clasificación dinámicas de los dispositivos de impresión Xerox®, con el fin de obtener información más precisa y relevante. De este modo, se consigue la visión más escalable, fiable y exhaustiva posible de toda la infraestructura corporativa.

4. ¿Cómo permite la tecnología de Cisco aumentar la seguridad de los dispositivos Xerox?

Cisco ISE proporciona un mayor nivel de seguridad en las impresoras y equipos multifunción detectándolos automáticamente, lo que facilita la creación de políticas de seguridad relevantes. Estas políticas pueden tener como objeto permitir el acceso a la red únicamente a aquellos dispositivos de impresión que estén autorizados; supervisar y auditar el comportamiento de los dispositivos de impresión para evitar la suplantación de identidad; o impedir que los dispositivos que no sean impresoras puedan conectarse a puertos asignados a impresoras. Cisco ISE protege los puntos y rutas de acceso al dispositivo, y nuestras soluciones de seguridad protegen los datos.

En contraposición, otros dispositivos de impresión muestran una larga lista de direcciones IP y MAC, lo que supone un problema a la hora de instaurar políticas de seguridad.

Cisco Identity Services Engine



Cisco ISE ofrece una detección y una clasificación dinámicas de los terminales de la red para obtener una información más precisa y relevante. Cuando un terminal intenta conectarse a la red, Cisco ISE indaga las características de dicho terminal e intenta hacerlo coincidir con un perfil conocido de la base de datos. Los terminales desconocidos muestran únicamente sus direcciones IP y MAC, mientras los conocidos —como los dispositivos Xerox®— se identifican y proporcionan atributos únicos adicionales. El servicio de políticas lleva a cabo diversas acciones, como denegar la conexión a los terminales que no se ajustan a la política, autorizar la conexión a los terminales conocidos (p. ej. Xerox) o controlar la conectividad de los puertos de los terminales.

Para habilitar Cisco ISE, el administrador de red define las políticas de red para adecuarlas a las pautas de seguridad de su empresa. Si se detecta una conexión no compatible con la política establecida, se genera y se envía una alarma al administrador para que lo investigue. Para abordar los eventos de seguridad conocidos o supuestos, el administrador puede utilizar registros e informes para resolver la situación si así lo necesita.

La seguridad integral de la tecnología Xerox® ConnectKey® se basa en cuatro principios claves:

Prevención de intrusiones: ofrece a los clientes diversas opciones que les permiten asegurarse de que solo los usuarios autorizados puedan acceder al dispositivo.

Detección de dispositivos: garantiza que solo se instale firmware firmado digitalmente, y detecta, detiene e informa de cualquier intento de instalación de malware. Cisco® ISE proporciona una capa adicional de protección a nivel de red reconociendo automáticamente los dispositivos Xerox® y clasificándolos como impresoras o equipos multifunción.

Protección de documentos y datos: protege los documentos y los datos de la divulgación o la modificación no autorizadas.

Colaboraciones externas: dado que ninguna compañía puede ofrecer una plena seguridad por sí sola, Xerox colabora con expertos como Cisco y McAfee para ofrecer en sus productos una seguridad sin precedentes. Cumplimos las normas del sector, como FIPS 140-2, y evaluamos nuestro rendimiento mediante estrictas certificaciones como Common Criteria.

5. ¿Cómo puedo habilitar la tecnología Cisco en mis equipos multifunción?

Con Cisco ISE, las impresoras y equipos multifunción Xerox® son detectados automáticamente y los clientes pueden empezar a administrar los dispositivos de forma inmediata.

6. ¿Qué dispositivos son compatibles con la tecnología Cisco ISE?

La solución Cisco ISE lleva integrada de fábrica una lista de más de 200 modelos de dispositivos Xerox® preparados para la habilitación de políticas de seguridad. Los usuarios también podrán crear manualmente perfiles para cualquiera de los nuevos productos Xerox® disponibles en el futuro. Visite esta página para ver la lista actual: <https://www.xerox.com/en-us/connectkey/insights/cisco-ise-printers/devices>.

7. ¿Serán los expertos y grandes empresas los únicos en beneficiarse de la integración de Cisco ISE en las impresoras Xerox®?

Todos los clientes —sea cual sea su tamaño— que tengan o planeen adquirir Cisco ISE pueden beneficiarse de la integración de esta tecnología en los terminales de impresión.

8. ¿Necesito actualizar el procedimiento de instalación de los productos Xerox para hacerlos compatibles con Cisco ISE?

No. Una vez que los dispositivos Xerox® se conectan a la red del cliente, Cisco ISE los detecta y reconoce automáticamente como dispositivos Xerox®.

9. ¿Qué es Cisco TrustSec® y cómo funcionan las impresoras y equipos multifunción Xerox® con Cisco TrustSec?

La tecnología Cisco TrustSec está integrada en los conmutadores, los routers y los dispositivos inalámbricos y de seguridad de Cisco, como Cisco ISE. Cisco ISE se utiliza para establecer y distribuir la información de TrustSec a los puntos de decisión de la red. TrustSec proporciona un mecanismo escalable para la imposición de políticas. Es una arquitectura de red segura que se extiende desde el campus a la sucursal y al centro de datos. La tecnología Cisco TrustSec minimiza el riesgo reduciendo la superficie de ataque mediante una segmentación mejorada, aumenta la eficacia operativa y hace que sea más fácil alcanzar los objetivos de cumplimiento.

Si desea conocer las múltiples ventajas de seguridad ofrecidas por Xerox, informarse sobre la colaboración entre Xerox y Cisco o acceder a vídeos e imágenes, visite www.xerox.com/en-us/connectkey/printer-security.